

FORMATION CONTINUE

# ACTION DE FORMATION SUR MESURE DANS LES METIERS DE L'ACCUEIL ET DU SERVICE EN RESTAURATION



LYCEE CHARLES DE FOUCAULD

CFA/UFA – CENTRE DE FORMATION CONTINUE  
Allée d'Athènes - 67300 SCHILTIGHEIM  
03 88 18 60 00



# FORMATION CONTINUE

## ACTION DE FORMATION

### SUR MESURE

#### DANS LES METIERS DE L'ACCUEIL ET DU SERVICE EN RESTAURATION

##### Objectifs de la formation

Apprendre dans et par l'expérience en situation de travail

Améliorer les techniques

Acquérir de nouvelles compétences pour répondre aux besoins de l'entreprise

Mettre en application les acquis directement sur le lieu de travail

Former des collaborateurs sans interrompre l'activité de l'entreprise

##### Pré-requis

Connaissances de base dans le domaine d'intervention

Etre salariés(es) en poste

##### Public

Agent d'accueil

Serveur en hôtel, café, brasserie et restaurant

Maître d'hôtel

Sommelier

##### Durée

Selon vos besoins et le cahier des charges défini avec notre consultant-formateur

##### Modalités de suivi pédagogique et d'évaluation

Cahier des charges établi en lien avec le consultant

Test de positionnement à l'entrée en formation

Evaluation en cours et en fin de formation

Questionnaire de satisfaction

Attestation de formation

##### Moyens pédagogiques et techniques

Formation sur le site de l'entreprise

Adaptation du consultant formateur à vos produits, votre environnement de travail et vos outils

##### Accessibilité aux personnes handicapées

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Accès à la prestation, contacter l'établissement

##### Délais et modalités d'inscription

Sur-mesure en fonction de vos besoins

Contactez [patricia.baudin@lyceefoucauld.fr](mailto:patricia.baudin@lyceefoucauld.fr) pour définir un rendez-vous avec notre consultant et définir le plan de formation et d'intervention que vous souhaitez.

##### Financement de la formation

Votre OPCO

Plan de développement des compétences

##### Tarifs

Forfait pour 5 personnes minimum 1500 euros/jours

Formation 1 ou 2 jours

##### Contact

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter

l'établissement au 03.88.18.60.00 /

[contact@lyceefoucauld.fr](mailto:contact@lyceefoucauld.fr)

Consultant-formateur : Mr Eric Rondy

[eric.rondy@ac-strasbourg.fr](mailto:eric.rondy@ac-strasbourg.fr)

